



Personal participante en el grupo de pilotaje de atención avanzada de Enfermería del Hospital de Poniente. :: IDEAL

Enfermería del hospital podrá hacer más tareas para ahorrar tiempo

Esta actividad permitirá mejorar la atención a víctimas de violencia de género, en situación de vulnerabilidad o con traumatismos leves

ALMUDENA FERNÁNDEZ

El EJIDO. El Hospital de Poniente, y más concretamente los enfermeros de la unidad del área de Urgencias, participan desde hace unas semanas en un proyecto piloto de la Consejería de Salud que intenta desarrollar lo que se denomina práctica enfermera avanzada. Eso supondrá que estos profesionales podrán llevar a cabo, de forma reglada, una serie de actuaciones que permitirán agilizar los procesos por los que ha de pasar el paciente en esta área hospitalaria.

En la práctica supone que cuando un paciente entra a la sala de triaje del Hospital de Urgencias, además de pasar por una valoración general de su estado y su ubicación en una línea de prioridad de cinco franjas, tal y como sucedía hasta ahora, el personal de Enfermería del Poniente también tendrá la capacidad de solicitar determinadas pruebas sin tener que esperar a que el usuario sea visto por el médico correspondiente.

En esta línea, José Carlos Fernández, gestor de cuidados de Enfermería del centro hospitalario ejidense, señaló a IDEAL que hay tres líneas de mejora sobre las que van

a intensificar su trabajo en el área de Urgencias.

En primer lugar, intentarán identificar lo más rápido posible los posibles casos de violencia de género y optimizar la comunicación extrahospitalaria con Cuerpos de Seguridad de Estado. En esta línea, el Hospital de Poniente ya venía trabajando en la materia y, sólo en el primer semestre del año, ya han identificado 164 casos.

En segundo lugar, se intensificará su tarea con pacientes con traumatismos menores y, si está dentro de los márgenes que están definiendo actualmente, la enfermera de la sala de triaje podrá solicitar una radiografía o administrar una analgesia sin necesidad de esperar a que sea visto por el médico.

La tercera de las líneas se centra en la vulnerabilidad. José Carlos Fernández indica que «además de conocer el grado de gravedad del paciente también intentamos clasificar necesidades relacionadas con la movilidad como una persona mayor que venga en camilla». En este mismo apartado de vulnerabilidad también se valorará el hecho de co-

El centro ejidense recibe entre 7.000 y 8.000 situaciones de urgencia cada mes

nocer el idioma español o ser extranjero, además de si cuenta con compañía durante su visita hospitalaria. En cuanto a datos, el Hospital de Poniente identificó en el primer semestre unos 158 grandes dependientes y 119 personas cuidadoras identificadas.

Los fines

Entre los principales objetivos de esta medida de la Consejería de Salud está el de acortar los tiempos de atención y José Carlos Fernández se muestra convencido de ello porque considera que «un enfermero formado con las competencias que se requerirán puede dar la solución a pacientes con prioridades de urgencia banales, sin necesidad de pasar por el médico».

La iniciativa partió en junio y desde entonces han estado formando a un equipo de implantación local en el que hay once enfermeros y médicos. «En cuanto se cierren los protocolos de actuación comenzaremos con los procesos de formación del resto del personal de la unidad», insistió el gestor de cuidados. De esta forma, existe una segunda fase de este proyecto de práctica avanzada que llevará esta actuación a Enfermería de toda Urgencias, no sólo de triaje.

Por su parte, la directora de gestión de cuidados de la Empresa Pública Hospital de Poniente, Yolanda Morcillo, destacó que la Consejería de Salud «no selecciona los centros de pilotaje al azar sino que lo hace porque sabe que estos pro-

fesionales están preparados». Para Morcillo, esta actuación supone «un reconocimiento las enfermeras del centro» que en muchos casos ya venían realizando esta práctica avanzada que les propone ahora de forma reglada la administración autonómica. De hecho, en función del profesional que estuviese en la sala de triaje ya se solicitaban algunas de esas pruebas radiográficas y, desde enero a junio, fueron 226 radiografías realizadas a petición del personal de Enfermería de Urgencias.

La directora de gestión de cuidados de enfermería también considera que esta normalización de las tareas del personal va a suponer «mejorar la accesibilidad a los servicios por parte de los usuarios, supondrá distribuir tareas entre los profesionales ahorrando molestias a los pacientes y, consecuentemente, disminuyendo el tiempo hasta la resolución del problema».

En cualquier caso, de esta primera fase en la que las enfermeras y enfermeros del Hospital terminarán adquiriendo las competencias necesarias para mejorar los tres pilares antes mencionados surgirá otra segunda fase en la que podrán atender las urgencias de las prioridades 4 y 5, facilitando así una atención más rápida y con las mismas garantías. Mientras que eso llega, en el centro hospitalario de El Ejido seguirán atendiendo una media de 300 urgencias al día,afortunadamente, casi la mitad de poca gravedad.

LAS FRASES

Yolanda Morcillo

Dtora. Cuidados de Enfermería



«Que la Consejería de Salud haya elegido este hospital de Almería supone un reconocimiento a la labor que realizan los profesionales»

José Carlos Fernández
Gestor de Cuidados



«Un enfermero formado y con las competencias que se requerirán puede dar solución a urgencias que sean banales sin pasar por el médico»

El 40% de las atenciones no son grandes urgencias

En el Hospital de Poniente hay cinco categorías de urgencia (donde la 1 es la más grave y la 5 la menos grave) que son establecidas por el personal de la sala de triaje a la que, como media, se acude a los siete minutos de llegar a la sala de espera. Las verdaderamente prioritarias son siempre la 1 y 2, mientras que en menor medida la 3. Curiosamente las atenciones de urgencia de las prioridades 4 y 5 son casos que pueden ser atendidos en los consultorios de Primaria y que, en la gran mayoría de los casos, habrían supuesto menos espera para los usuarios. Los datos del centro hospitalario de El Ejido reflejan que hasta el 40% de las atenciones del área de Urgencias son de prioridad 4 y 5, mientras que en el mes de junio sólo el 0,21% eran casos que no podían esperar ni un segundo y, en el caso de la prioridad 2 rozan el 14%.

ALGUNOS NÚMEROS

300

urgencias diarias se atienden en el Hospital de Poniente de las cuales ni siquiera el 1% es de vida o muerte.

7

minutos es la media que han estimado en el centro hospitalario desde que se entra por la puerta de Urgencias hasta que se pasa a la sala de triaje.