

Consejería de Salud / Ciudadanía / Noticias - El Hospital de Alta Resolución de Guadix celebra su tercer aniversario con la acreditación de calidad de Salud

### Noticias

**El Hospital de Alta Resolución de Guadix celebra su tercer aniversario con la acreditación de calidad de Salud**

**El centro accitano ha realizado 7.184 intervenciones quirúrgicas y ha atendido 156.063 urgencias y 1.054 partos desde que abriese sus puertas**

El Hospital de Alta Resolución de Guadix (Granada), perteneciente a la Empresa Pública Hospital de Poniente, ha recibido hoy de manos de la máxima responsable de la sanidad andaluza, María Jesús Montero, los distintivos que certifican el nivel de calidad avanzado, tras superar el proceso de acreditación de Salud.

El acto coincide con la celebración del tercer aniversario de este centro granadino que, desde que abriese sus puertas el 16 de enero de 2007, acerca la asistencia especializada y urgente a los más de 59.000 habitantes de 34 localidades de la provincia.



Durante su proceso de acreditación, que comenzó en marzo de 2009 y culminó en diciembre, se han evaluado todos los estándares establecidos para dar este tipo de certificación, de los que más del 66% han sido superados. Además, la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, organismo dependiente de la Consejería de Salud y encargado de impulsar la mejora continua y la excelencia entre los profesionales, centros y unidades de la sanidad andaluza, ha destacado algunas iniciativas del Hospital de Alta Resolución de Guadix tales como la puesta en marcha de un 'Plan de Acogida a pacientes y familiares', la asistencia de embarazos en mujeres con riesgo social o la implantación de un protocolo contra el maltrato infantil.

Otros elementos diferenciadores del centro accitano, y que han sido valorados durante el proceso de certificación, son el fomento de la participación de sus usuarios y la gestión de las sugerencias y reclamaciones no oficiales a través de la colocación de buzones en todas las salas de espera y de la introducción de un buzón virtual en su página web. Además, con el objetivo de hacer llegar a los usuarios una mayor información sobre sus servicios, y difundir consejos sobre medidas de prevención y promoción de la salud, el hospital utiliza diferentes canales informativos, entre los que destacan su propia página web y los medios de comunicación de la comarca.

En el ámbito de la seguridad del paciente, el Hospital de Alta Resolución de Guadix constituyó en febrero de 2008 la comisión de seguridad del centro, identificando líneas estratégicas de actuación para evitar acontecimientos adversos que hacen referencia a la prevención de caídas y el uso seguro de fármacos, entre otros. En este sentido, el centro también se ha incorporado recientemente a la iniciativa 'Manos Seguras' impulsada por el Observatorio para la Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria, y utiliza, al igual que los otros dos centros de la Empresa Pública Hospital de Poniente (El Tuyo y Poniente), su sistema de notificación de incidentes.

En el acto de entrega de certificación, en el que también han estado presentes el secretario general del Ministerio de Sanidad, José Martínez Olmos; el delegado del Gobierno de la Junta de Andalucía en Granada, Jesús Huertas; la delegada provincial de la Consejería de Salud en esta provincia, Elvira Ramón; la directora general de Planificación e Innovación Sanitaria, Celia Gómez; y los alcaldes de Guadix y de otras localidades de referencia del hospital, ha participado gran parte de los casi 300 profesionales que conforman su plantilla entre facultativos, enfermeras, auxiliares de enfermería, técnicos y personal administrativo y de servicios, quienes han tenido un papel activo en la consecución de la certificación de calidad.

### Programa de acreditación de centros

La acreditación obtenida por el Hospital de Alta Resolución de Guadix se incluye en el Programa de Acreditación de Centros Sanitarios que, a través de 280 estándares referidos a los usuarios, la organización de la actividad asistencial, los profesionales, la estructura y los resultados de la unidad, pretende estimular e incentivar el trabajo de los centros en la búsqueda de la mejora continua.

La Empresa Pública Hospital de Poniente, dirigida por María García Cubillo, y a la que pertenece el Hospital de Alta Resolución de Guadix, cuenta ya con tres centros con certificación de calidad de la Consejería de Salud (Guadix de Granada, y El Tuyo y Poniente de Almería), a los que se suma la Unidad de Formación Continuada, que a su vez ha impulsado la acreditación de 63 actividades formativas, lo que implica más de 3.000 plazas de formación acreditada para sus profesionales y 7.103 horas docentes.

A estas cifras hay que añadir, además, los más de 200 profesionales de la Empresa Pública Hospital de Poniente que cuentan con la acreditación de sus competencias y los 47 que se encuentran en alguna fase del proceso, lo que indica el alto nivel de compromiso de la empresa con las políticas de calidad impulsadas por la Consejería de Salud.

### Balance de tres años

Un total de 156.063 urgencias (el 97% de ellas resueltas en el propio centro sin necesidad de derivación a Granada), 1.054 partos, 114.879 diagnósticos por imagen, 49.574 pruebas diagnósticas y 7.184 intervenciones quirúrgicas son algunas de las actividades realizadas en el Hospital de Alta Resolución de Guadix desde que en enero de 2007 abriese sus puertas. Es decir, mejorada, de forma real y directa, la asistencia sanitaria en la provincia en tanto se les evita desplazamientos innecesarios a la capital de provincia.

Por su parte, el laboratorio ha realizado más de 2,2 millones de determinaciones analíticas, de las que 1,7 millones han sido determinaciones clínicas, 80.593 determinaciones microbiológicas, y 334.470 determinaciones hematimétricas, a las que se suman 6.205 biopsias, 7.296 citologías y 828 estudios inmunohistoquímicos.

Sin contar la actividad desarrollada en el centro de salud que se ubica en las instalaciones del hospital, mejorando así la continuidad asistencial, el Hospital de Alta Resolución de Guadix, en el que trabajan 293 profesionales sanitarios y no sanitarios, atiende cada día 170 urgencias, más de 200 consultas externas de especialistas, 60 consultas en el área de rehabilitación y fisioterapia, y 12 intervenciones quirúrgicas a través de técnicas de cirugía mayor ambulatoria; es decir, que no requieren ingreso hospitalario.

A la actividad asistencial realizada en estos tres años se suman, además, las innovaciones tecnológicas incorporadas y los nuevos servicios incluidos. En este sentido, se ha realizado la digitalización (prácticamente completa) de todos los procesos, acercándolo al concepto de 'hospital sin papeles', se utiliza el diagnóstico por imagen. Además, se realizan algunas técnicas novedosas tales como la laparoscopia por artículo único o la planificación familiar por ensure.

Última revisión: 09/02/2010