

## Índice de Contenidos

<b>1) - La Empresa Pública Hospital de Poniente .....</b>	<b>6</b>
1. Introducción .....	7
2. Misión y Valores.....	9
2.1. Misión	
2.2. Valores	
3. Órganos de Gobierno .....	12
3.1. Consejo de Administración	
3.2 Comisión Consultiva	
3.3. Comité de dirección	
3.4. Organigramas	
4. Áreas Integradas de Gestión.....	18
5. Elementos de Planificación.....	20
5.1. Contrato Programa	
5.2. Pactos de Actividad	
6. Control Interno y Externo.....	21
6.1. Control Externo	
6.2. Control Interno	
7. La Alta Resolución .....	23
<b>2) - Infraestructura y equipamiento .....</b>	<b>27</b>
1. Introducción .....	28
2. Estructura Física .....	29
2.1. Hospital de Poniente	
2.2. Hospital de Alta Resolución El Toyo	
2.3. Hospital de Alta Resolución de Guadix	
3. Cartera de Servicios .....	35
3.1. Hospital de Poniente	
3.2. Hospital de Alta Resolución El Toyo	
3.3. Hospital de Alta Resolución de Guadix	
4. Equipamiento .....	38
4.1. Hospital de Poniente	
4.1.1. Tecnología Médica	
4.1.2. Domótica	
4.1.3. Informática	
4.2. Hospital de Alta Resolución El Toyo	
4.2.1. Tecnología Médica	
4.2.2. Domótica	
4.2.3. Informática	
4.3 Hospital de Alta Resolución de Guadix	
4.3.1. Tecnología Médica	
4.3.2. Informática	
5. Servicios Externos y Consumos.....	46

5.1. Hospital de Poniente	
5.1.1. Consumo de servicios primarios	
5.1.2. Servicios Externalizados	
5.2. Hospital de Alta Resolución El Toyo	
5.2.1. Consumo de servicios primarios	
5.2.2. Servicios Externalizados	
5.3. Hospital de Alta Resolución El Toyo	
5.3.1. Consumo de servicios primarios	
5.3.2. Servicios Externalizados	
<b>3) - Población de referencia.....</b>	<b>52</b>
1. Introducción .....	53
2. Hospital de Poniente .....	54
3. Hospital de Alta Resolución El Toyo .....	58
4. Hospital de Alta Resolución de Guadix .....	61
<b>4) - Los profesionales .....</b>	<b>65</b>
1. Introducción .....	66
2. Plantilla Media y Empleo Medio año 2008 .....	67
3. Prevención de Riesgos Laborales .....	69
3.1. Objetivos	
3.2. Datos generales. Primeras Consultas	
3.3. Revisiones Médicas Laborales	
3.4. Consultas	
3.5. Inmunizaciones	
3.6. Procedimientos Especiales	
4. Órganos de representación .....	71
<b>5) - Actividad Asistencial .....</b>	<b>74</b>
1. Introducción .....	75
2. Hospital de Poniente .....	76
2.1. Hospitalización	
2.2. Consultas	
2.3. Actividad Quirúrgica	
2.4. Actividad Obstétrica	
2.5. Urgencias	
2.6. Procedimientos especiales	
2.7. Hemodiálisis	
2.8. Hospital de Día Médico	
2.9. Biotecnología	
2.10. Diagnóstico por la Imagen	
2.11. Demoras	
2.12. Farmacia	
2.13. Prestaciones Complementarias	

3. Hospital de Alta Resolución El Toyo .....	104
3.1. Área de Hospitalización Polivalente	
3.2. Consultas	
3.3. Actividad Quirúrgica	
3.4. Urgencias	
3.5. Procedimientos especiales	
3.6. Biotecnología	
3.7. Diagnóstico por la imagen	
3.8. Demoras	
3.9. Farmacia	
3.10. Prestaciones complementarias	
4. Hospital de Alta Resolución Guadix .....	119
4.1. Área de Hospitalización Polivalente	
4.2. Consultas	
4.3. Actividad Quirúrgica	
4.4. Urgencias	
4.5. Procedimientos especiales	
4.6. Biotecnología	
4.7. Diagnóstico por la imagen	
4.8. Demoras	
4.9. Farmacia	
<b>6) - Atención al Usuario .....</b>	<b>131</b>
1. Hospital de Poniente .....	132
1.1. Reclamaciones	
1.2. Libre Elección Quirúrgica	
1.3. Atención prestada a ciudadanos no incluidos en nuestra área de influencia	
2. Hospital de Alta Resolución El Toyo .....	138
2.1. Reclamaciones	
3. Hospital de Alta Resolución Guadix.....	139
3.1. Reclamaciones	
3.2. Realización de Grupos Focales	
3.3. Satisfacción.	
<b>7) - Servicio de Prevención .....</b>	<b>144</b>
1. Introducción .....	145
2. EDO y alertas sanitarias .....	146
2.1. EDO Ordinarias	
2.2. EDO Urgentes	
3. Intoxicaciones agudas por plaguicidas .....	149
4. Tuberculosis .....	150

<b>8) - Balance Económico .....</b>	<b>151</b>
1. Introducción .....	152
2. Estructura Económico Financiera .....	153
2.1. Activo	
2.2. Pasivo	
2.3. Cuenta de Resultados	
3. Presupuesto de Explotación.....	155
4. Ingresos Propios .....	158
5. Presupuesto de Capital .....	159
<b>9) - Comunicación, Investigación y Participación Ciudadana .....</b>	<b>161</b>
1. Introducción .....	162
1.1. Comunicación .....	162
1.2. Investigación .....	165