



Red Ciudadana
de Formadores en
Seguridad del Paciente

RED DE PACIENTES FORMADOR@S EN SEGURIDAD DE PACIENTES



SEGURIDAD

Desde el punto de vista del

PACIENTE



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Protección de Datos Personales

- La confianza, el diagnóstico, el trato y el papel de los/as agentes implicados/as, la formación de los/as profesionales en temas relacionados con la seguridad de pacientes, la información, aspectos relacionados con la accesibilidad y tangibilidad.
- Y por último, temas de protocolización y coordinación (coordinación intra e internivel).



ASPECTOS A MEJORAR



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Agencia Española de Seguridad del Paciente

- Mejorar estrategias de **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**
- Mejorar la **COORDINACIÓN**
- Mejorar la **GESTIÓN INTERNA**
- Mejorar la **COMPETENCIA PROFESIONAL**
- Mejorar el **TRATAMIENTO**
- ACCESIBILIDAD y RECURSOS MATERIALES**
- Mejorar aspectos de **PREVENCIÓN**



CONCLUSIÓN

Avanzar desde la cultura punitiva actual hacia una

Cultura de la confianza.



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Todo comienza con el
compromiso de todos

Antecedentes: Las estrategias en España

Objetivo general de la estrategia en Seguridad del Paciente: *Mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS.*

Objetivos específicos:

1. *Promover y desarrollar el conocimiento y la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales y los pacientes en cualquier nivel de atención sanitaria.*
2. *Diseñar y establecer sistemas de información y notificación de efectos adversos para el aprendizaje.*
3. *Implantar prácticas seguras recomendadas en los centros del Sistema Nacional de Salud.*
4. *Promover la investigación en seguridad del paciente.*
5. ***Promover la participación de pacientes y ciudadanos en las políticas que se desarrollan en Seguridad del Paciente.***
6. *Promover la participación de España y aumentar su presencia en foros internacionales sobre SP.*





- Menú**
- ¿Qué es?
 - Noticias
 - Foro
 - Solicitar información

- Menú formadores**
- Aula
 - Recursos para la formación
 - Materiales
 - Comunidad de conocimiento

- Menú asociaciones**
- Contenido

Espacio para alum@s
No hay contenido por el momento

- Enlaces**
- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud 2007
 - Boletines e información de



- Ejemplos de campañas**
- Algunas campañas nacionales sobre higiene de manos
 - 1 ¿Cuál es el problema de salud?
 - 2 ¿Qué podemos hacer?
 - 3 ¿Por qué debemos hacer esto?
- "Preguntar es un derecho" y "Buenas preguntas para su salud"

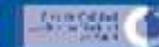


Declaración y compromiso

Iniciativa de carácter formativo impulsada por la Agencia de Calidad del S.N.S. para lograr la participación activa de pacientes y ciudadanos en las políticas de seguridad del paciente



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Unidad de Gestión de la Calidad

OBJETIVO FINAL

Dotar a la ciudadanía de recursos y herramientas con las que contribuir a su seguridad como paciente así como a la de su entorno.



METODOLOGÍA

- Modelo de formación en cascada
- Talleres formativos para pacientes y asociaciones de pacientes y usuarios moderados por los formadores de la red dentro de una temática determinada





- Menú**
- ¿Qué es?
 - Noticias
 - Foro
 - Solicitar información

- Menú formadores**
- Aula
 - Recursos para la formación
 - Materiales
 - Comunidad de conocimiento

- Menú asociaciones**
- Contenido

Espacio para alum@s
No hay contenido por el momento

- Enlaces**
- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud 2007
 - Boletines e información de



- Ejemplos de campañas**
- Algunas campañas nacionales sobre higiene de manos
 - 1 ¿Cuál es el problema de salud?
 - 2 ¿Qué podemos hacer?
 - 3 ¿Por qué debemos hacer esto?
- "Preguntar es un derecho" y "Buenas preguntas para su salud"



MÓDULOS

- Seguridad en el ámbito de los cuidados
- Uso seguro de medicamentos
- Prevención de infecciones.





Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



MÓDULO 1: SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LOS CIUDADOS



MÓDULO 2: USO SEGURO DE MEDICAMENTOS



MÓDULO 3: PREVENCIÓN DE INFECCIONES



[VOLVER](#)



Marco general: cambio social

- Nuevo modelo de paciente
- La participación del/de la paciente toma de decisiones compartida
- Mayor demanda de información
- Calidad deficiente de la información tradicional



El papel de la formación de Pacientes

Beneficios formación de calidad

- La satisfacción del paciente
- Mejores resultados clínicos
- La mejora de la relación y comunicación con los profesionales sanitarios
- Reducción de la ansiedad y de los efectos adversos relacionados a la prescripción de fármacos



El papel de la formación de pacientes

Resultados de la formación por pacientes expertos (Standford):

- Incremento de la autoestima
- Incorporación del manejo de hábitos de vida saludable
- Disminuye el número de visitas a urgencias
- Mejora del cumplimiento terapéutico
- Reducción del número de depresiones
- Disminución del nº de bajas laborales
- Aumento de la confianza



El papel de la formación de pacientes

Los programas de alfabetización sanitaria basados en pacientes expertos comparten un objetivo común:

- Promover el autocuidado de la salud,
- Proporcionar a enfermos/as y familiares confianza en su habilidad de controlar los síntomas y el modo en que la enfermedad afecta sus vidas, atendiendo sus necesidades de información y conocimiento sobre salud.



Declaración y compromiso de los pacientes por la Seguridad en el Sistema Nacional de Salud

Nosotras y nosotros, ciudadanos y pacientes,

Defendemos la SEGURIDAD como un DERECHO básico en el que queremos implicarnos para conseguir una mayor calidad en la atención sanitaria.

Requerimos que la Seguridad del Paciente sea una prioridad en las políticas y acciones del Sistema Nacional de Salud.

Reconocemos los esfuerzos que se están realizando, en el ámbito nacional en el Sistema Nacional de Salud, a través de la Estrategia en Seguridad del Paciente, e internacional, para mejorar la seguridad de pacientes

Queremos la máxima SEGURIDAD en cualquier centro sanitario

Expresamos nuestro COMPROMISO

Pedimos a todas las instituciones y personas implicadas ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN.

Y Ofrecemos ESFUERZO, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN



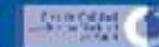
Solicitud información sobre la red o curso

WEB: <http://formacion.seguridaddelpaciente.es/>

redciudadana@seguridaddelpaciente.es



Red Ciudadana de Formadores en Seguridad del Paciente



Protección de Datos