

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del
Conocimiento

Seguridad del paciente en la asistencia sanitaria
14 de Enero 2010 Hospital de Poniente
Almería



POLÍTICA SANITARIA

- **NUEVOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS**
- **↑ CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN**
- **CALIDAD**
- **TRANSPARENCIA**
- **EFICIENCIA**
- **PARTICIPACIÓN**
- **DESARROLLO PROFESIONAL**
- **INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA**



- **Modernización del Sistema**
 - **Organización**
 - **Infraestructura**
 - **Tecnología**
- **Gestión por procesos**
- **Gestión clínica.**
- **Cuidados**
- **Seguridad**
- **Planes Integrales**
- **Planes Horizontales**
- **Gestión por competencias / Carrera Profesional**

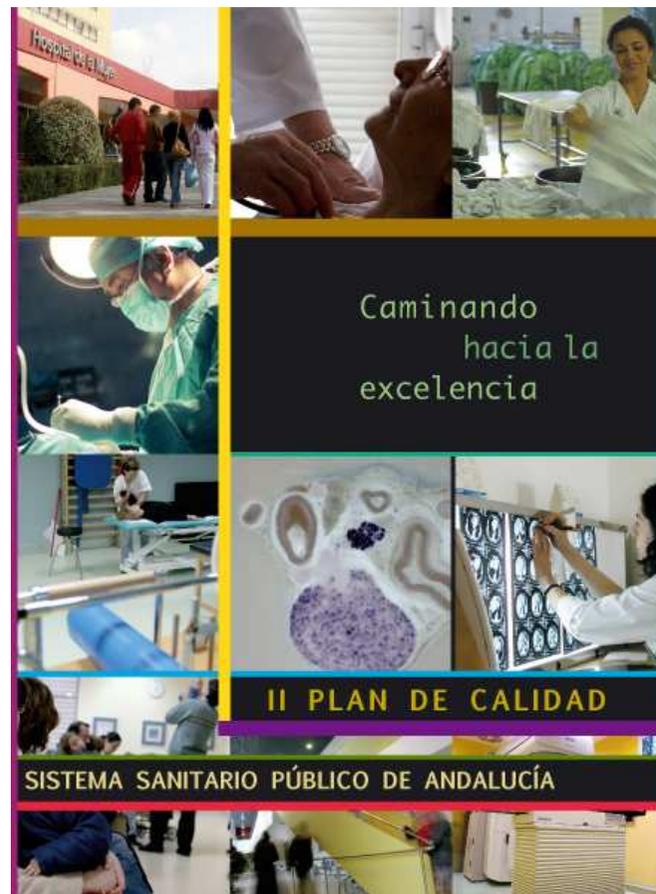
LEY 2/98, DE 15 DE JUNIO, DE SALUD DE ANDALUCÍA

PRINCIPIOS: Universalización, Equidad, Igualdad, Integración, Participación, Planificación, Eficacia, Eficiencia, Financiación Pública, Descentralización, Autonomía, Responsabilidad en la Gestión, Coordinación de las Actuaciones y de los Recursos ...

Sistema Sanitario Público de Andalucía

Plan de Calidad

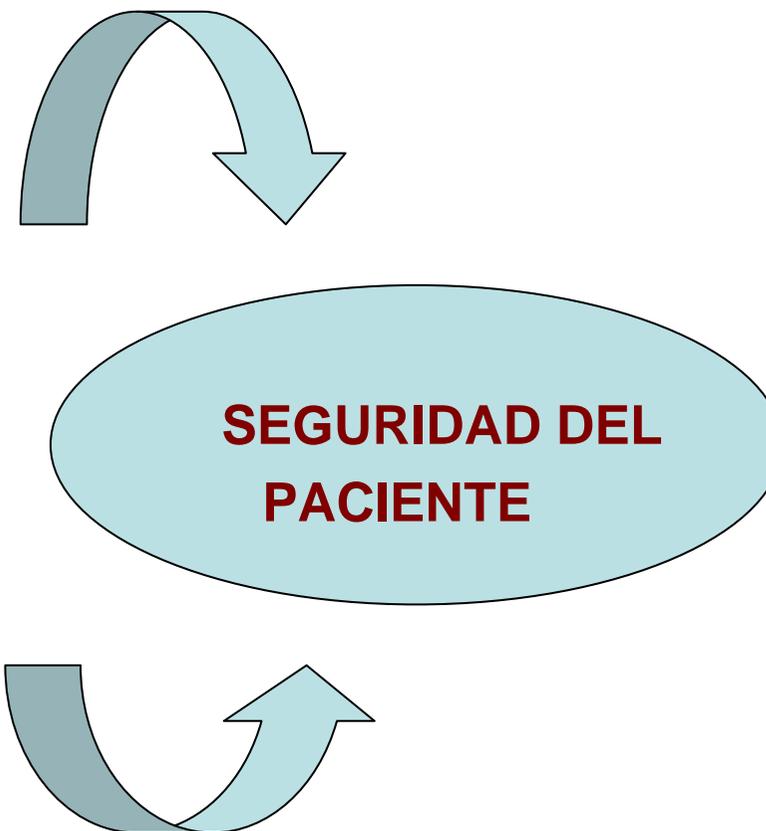
NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA SANIDAD ANDALUZA



MODELO DE GESTIÓN CLÍNICA

CONSEJERÍA DE SALUD

- **GESTIÓN POR PROCESOS**
- **GESTIÓN POR COMPETENCIAS**
- **PLAN ESTRATEGICO DE FORMACIÓN**
- **MODELO DE ACREDITACIÓN**



SEGURIDAD DEL PACIENTE





La cirugía es una de las prácticas médicas más complejas.

En los países desarrollados, los problemas asociados con la seguridad en las intervenciones quirúrgicas constituyen el 50% de los episodios adversos evitables cuyo resultado es la muerte o la discapacidad.

Actividades supuestamente de alto riesgo, como la aviación son mucho más seguras que las prácticas clínicas.

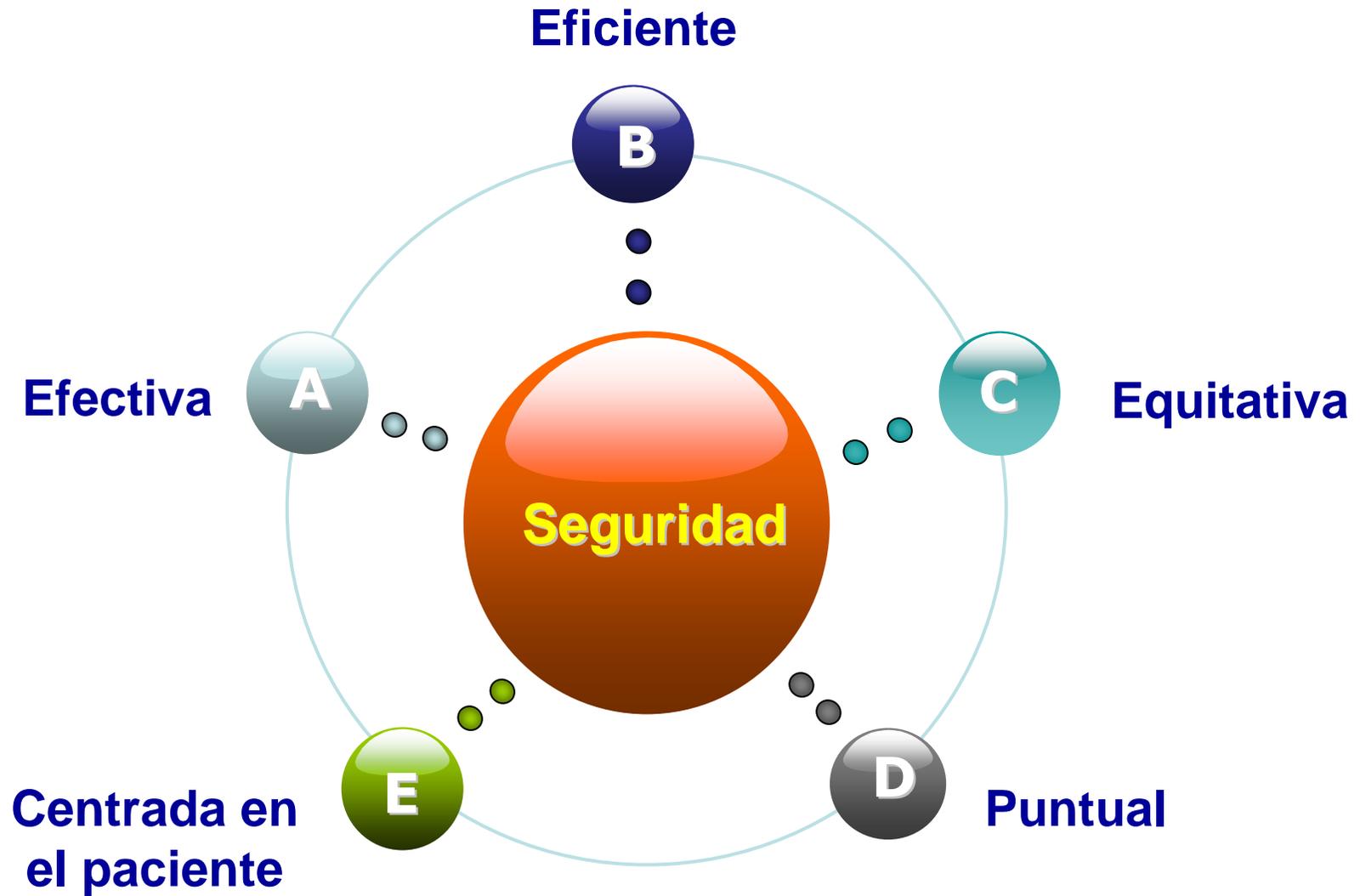
La probabilidad de que un pasajero sufra algún daño en un avión es de 1 en 1.000.000. En cambio, la probabilidad de que un paciente sufra algún daño ocasionado por la atención médica es de 1 en 300.



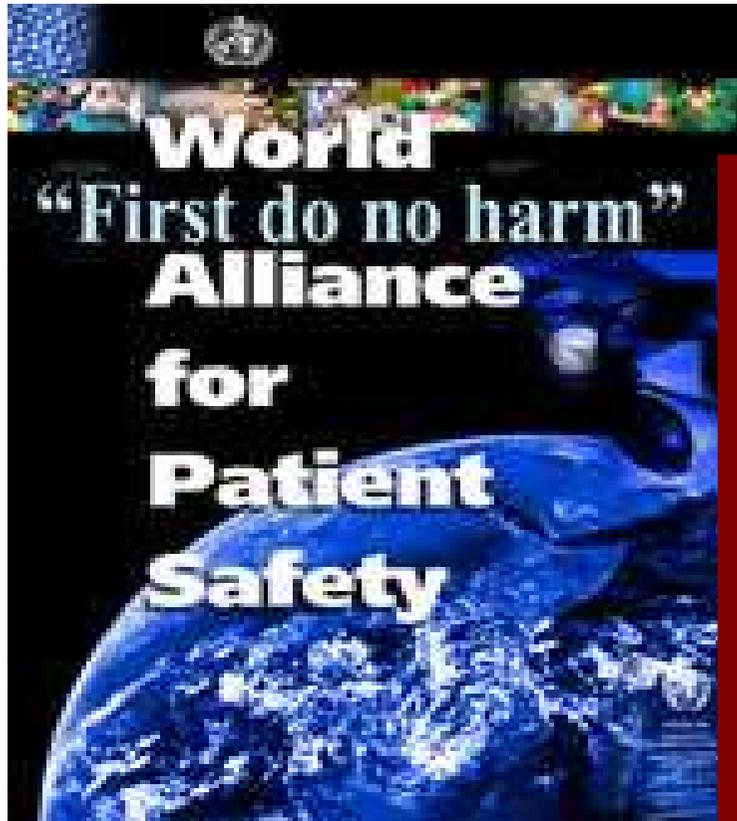
¿POR QUÉ ES UNA PRIORIDAD?

- **Frecuencia y discapacidad para los pacientes**
- **Gran impacto económico**
- **Preocupa a profesionales, instituciones y ciudadanos**
- **Prevenible en un alto porcentaje. Evidencia sobre el impacto y efectividad de medidas y prácticas seguras**
- **La seguridad del paciente es una prioridad reconocida de los sistemas sanitarios en el mundo**

DIMENSIONES DE LA CALIDAD



Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente.



PROGRAMAS

- **RETO GLOBAL:** Cuidado Limpio (2005-2006)
Cirugía Limpia (2007)
- **CLASIFICACION INTERNACIONAL DE EVENTOS**
- **INVESTIGACIÓN**
- **PRÁCTICAS SEGURAS**
- **PACIENTES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**
- **NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJES**
- **TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN**
- **CUIDADO DE ENFEREMOS AGUDOS**
- **HOSPITALES EJEMPLARES**

MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES



Plan de Calidad
para el Sistema Nacional de Salud

CONSEJERÍA DE SALUD

SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA



ESTRATEGIA PARA LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE



JUNTA DE ANDALUCÍA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Hablar de “seguridad del paciente” es abordar el proceso por el cual una organización le proporciona atención y cuidados seguros, lo que implica reducir los riesgos asociados de la atención sanitaria a un mínimo aceptable.

Seguridad es
prevenir riesgo



Objetivo General EPS



Mejorar la calidad de la asistencia sanitaria proporcionando atención y cuidados seguros a los pacientes, disminuyendo la incidencia de daños accidentales atribuibles a los mismos.

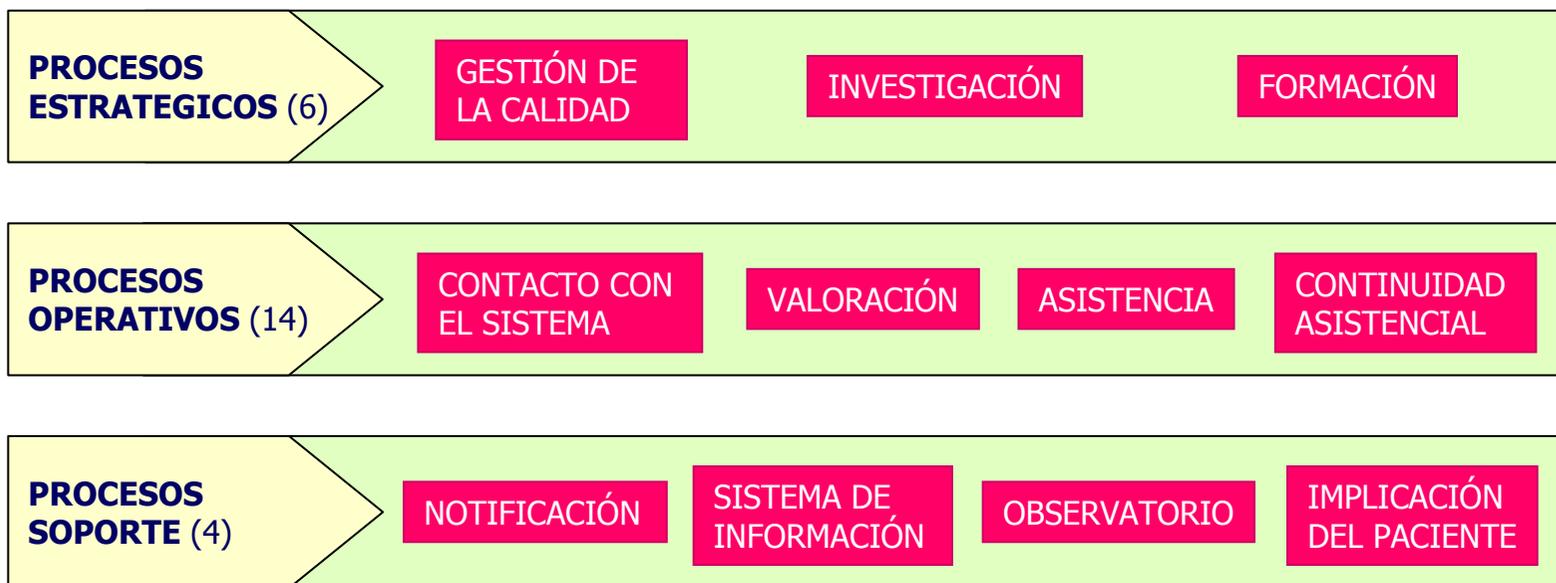
EPS

incorpora dos elementos claves:

1. la transición del paciente como elemento pasivo a elemento activo que participa en su asistencia, contribuyendo a minimizar el riesgo de que aparezca un E A.
2. definiendo el hilo conductor en la secuencia habitual de un proceso asistencial.

Se configura en un conjunto de PROCESOS agrupados en 3 categorías:

Mapa de Procesos



24 Objetivos y líneas de acción

EPS

Estructura:

- COMITÉ DIRECTOR
- COMITÉ OPERATIVO

Dotación económica

LINEAS ESTRATEGICAS SEGURIDAD DEL PACIENTE 2009-2010

Dirección General de Calidad, Investigación y
Gestión del Conocimiento



JUNTA DE ANDALUCÍA



SEGURIDAD DEL PACIENTE

LÍNEAS DE ACTUACIÓN 2009-2010

c12

COMITÉ DIRECTOR PARA LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Línea 1: Nivel de desarrollo en los centros de la política de seguridad del paciente en el SSPA

Línea 2: Apoyo al conocimiento y formación en seguridad del paciente de las comisiones de seguridad/ calidad de los centros

Línea 3: Creación de nodos de referencia o centros mentores de buenas prácticas en seguridad del paciente.

Línea 4: identificación inequívoca del paciente

Diapositiva 16

c12

carmen; 16/11/2009

SEGURIDAD DEL PACIENTE

LÍNEAS DE ACTUACIÓN 2009-2010

c13

COMITÉ DIRECTOR PARA LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Línea 5: Mejorar la seguridad de los pacientes que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgica

Línea 6: Mejora de la Higiene de manos

Línea 7: Bacteriemia cero

Línea 8: Estrategia de prevención, detección, y actuación ante el riesgo de caídas

Diapositiva 17

c13

carmen; 16/11/2009

SEGURIDAD DEL PACIENTE

LÍNEAS DE ACTUACIÓN 2009-2010

c14

COMITÉ DIRECTOR PARA LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Línea 9: Potenciación del uso seguro de la medicación

Línea 10: Potenciación de uso seguro de medicación en pacientes en la comunidad

Línea 11: Análisis y evaluación de los puntos críticos de riesgo en atención urgente y emergente en el ámbito comunitario

Línea 12: Seguridad en la interfase AH- AP

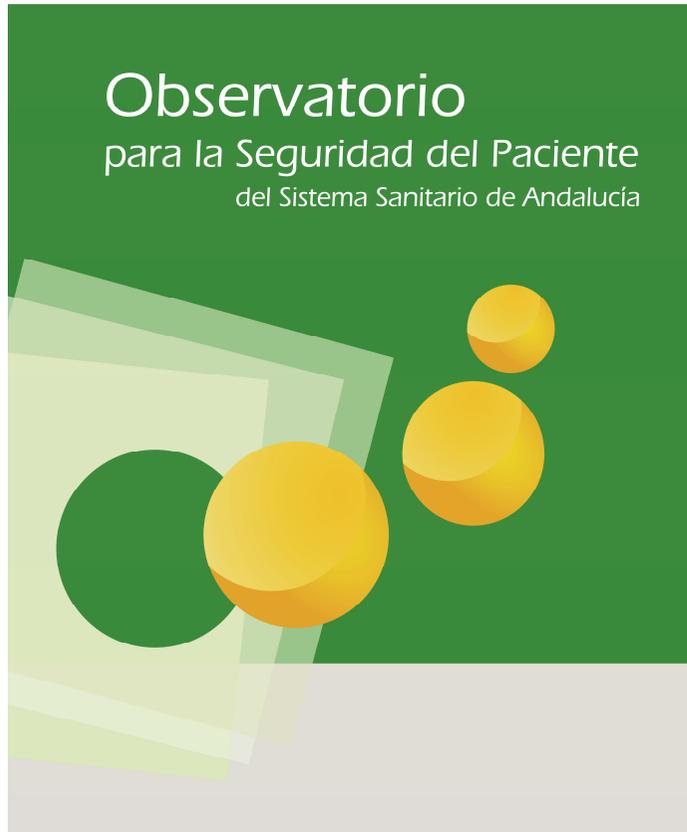
Línea 13: Estrategia de seguridad en hemovigilancia

Diapositiva 18

c14

carmen; 16/11/2009

OBSERVATORIO PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE




Observatorio para la Seguridad del Paciente

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD

Inicio | Mapa del Sitio | Español | English

Buscador

Portada

- Seguridad del Paciente
- Planes Seguros
- Ciudadanos
- Notificación de Incidentes
- Grupos de Trabajo
- Recursos

El Observatorio para la Seguridad del Paciente del Sistema Sanitario de Andalucía surge con el fin de poner a disposición de todos los interesados, el conocimiento generado por sus profesionales (buenas prácticas, acciones de mejora, notificación de incidentes, etc.) y el procedente de otras organizaciones y sistemas, con la finalidad de analizar y proporcionar cuidados cada vez más seguros.

Objetivos

- Difundir entre todas las personas que forman parte en la mejora de la seguridad: los profesionales sanitarios, los gestores, los pacientes, las personas cuidadoras y el público en general, las mejores recomendaciones para prevenir el daño evitable que puede derivarse de la atención sanitaria. [Ver Más](#)
- Aprender de la práctica, reflexionar sobre los distintos aspectos relacionados con la seguridad y aprovechar el conocimiento disponible para minimizar los riesgos. [Ver Más](#)
- Generar los trabajos y documentos necesarios, para contribuir a la mejora del sistema sanitario a nivel local, regional, nacional e global. [Ver Más](#)

Novedades

III Conferencia Internacional Descolonizada del Paciente

III Conferencia Internacional en Seguridad del Paciente

Bajo el lema "Los pacientes por la seguridad del Paciente"

Más información

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

© Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Contacto | Dirección de Usarios | Datos Personales | Aviso Legal | Política de Privacidad | Prestación de Servicios y Publicación

Plan de Seguridad del Paciente

El Observatorio para la Seguridad

El **Observatorio para la Seguridad del Paciente del Sistema Sanitario de Andalucía** surge con el fin de poner a disposición de todos los interesados, el conocimiento generado por sus profesionales (buenas prácticas, acciones de mejora, notificación de incidentes, etc.) y el procedente de otras organizaciones y sistemas, con la finalidad de proporcionar cuidados cada vez más seguros.



1

ANÁLISIS DEL DESARROLLO EN LOS CENTROS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SSPA

- Elaboración de un cuestionario que permita conocer la puesta en marcha de la ESP en cada Centro y Unidad de Gestión Clínica.
- Recogida de toda aquella información que se considere necesaria para el desarrollo de la estrategia
- Análisis de resultados y presentación.
- Estrategia de presentación a los centros.
- Creación de un “banco de proyectos en Seguridad”

APOYO AL CONOCIMIENTO Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LAS COMISIONES DE CALIDAD/SEGURIDAD DE LOS CENTROS

2009

- Propuesta de una estrategia de "tutorización de las comisiones" desde la Consejería de Salud para su creación y desarrollo

Divulgación de la estrategia de trabajo al SSPA mediante una sesión de trabajo para responsables de las comisiones (11 sesiones de trabajo)

- Identificación de centros con comisiones potentes relacionadas con el desarrollo de determinadas políticas de seguridad

APOYO AL CONOCIMIENTO Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LAS COMISIONES DE CALIDAD/SEGURIDAD DE LOS CENTROS

- 2010
- Elaboración de un programa formativo para los miembros de las unidades funcionales.
- Elaboración de un itinerario formativo mediante una herramienta on- line
- Elaboración de mapa de riesgos por centros
- Elaboración de catalogo de recursos formativos (unidades didacticas)

CREACIÓN DE NODOS DE REFERENCIA O CENTROS MENTORES DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

Creación de una red regional de “centros mentores en buenas prácticas”.

IDENTIFICACION INEQUIVOCA DE PACIENTES

- Desarrollo a nivel autonómico de un plan operativo para instaurar una política de identificación segura de pacientes en la totalidad de los centros del SSPA, contemplando desde la fase de adquisición del material hasta la “normalización” del proyecto y fases de implantación. (documento de mínimos).
- Creación de un subgrupo de trabajo, dentro de esta estrategia, para desarrollar el Proyecto de identificación de pacientes y VVA 2009, en la población de pacientes paliativos.



Ana M^a Mora Banderas
Carlos Martín Soler

MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES QUE VAN A SER SOMETIDOS A INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS.

- Listado de verificación quirúrgico
- Incorporación de la estrategia al Proceso Asistencial Integrado Bloque Quirúrgico.
- Herramienta de recomendaciones a pacientes



Jaime Bachiller Burgos

MEJORA DE LA HIGIENE DE MANOS

- Diseño de una herramienta unificada de evaluación de la estrategia de higiene de manos.
- Diseño de la campaña 2009.
- Diseño de la campaña 2010

Reducción de la tasa de bacteriemia asociada a catéteres centrales

- Participación del 100% de las UCIs del SSPA
- Inclusión de toda la documentación del Proyecto en el Observatorio de Seguridad del Paciente
- Creación de un Espacio de Comunicación en el Observatorio de SP

ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL RIESGO DE CAIDAS

- Planificar una estrategia de aplicación en cualquier ámbito dónde se atiende al ciudadano para prevenir, detectar y actuar ante las caídas. Unificación de criterios de prevención de caídas
- Desarrollar un sistema de registro, notificación y evaluación de caídas.

POTENCIACIÓN DEL USO SEGURO DE LA MEDICACIÓN

Definir una estrategia global de uso adecuado y seguro de medicamento en el SSPA en cada una de las fases de manipulación del mismo, desde su compra y almacenaje hasta la prescripción y administración, teniendo en cuenta dos ámbitos de actuación: hospital y comunidad (domicilio y paciente ingresado en residencia de ancianos)

Victoriano Padilla Marín
Beatriz Pascual de la Pisa
Pilar Vázquez Garijo

POTENCIACIÓN DEL USO SEGURO DE MEDICACIÓN EN EL PACIENTE EN LA COMUNIDAD

Definir una estrategia concreta de uso adecuado y seguro de medicamentos de los pacientes atendidos en Atención Primaria (polimedicados).



Victoriano Padilla Marín
Beatriz Pascual de la Pisa
Pilar Vázquez Garijo

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS DE RIESGO EN LA ATENCIÓN URGENTE Y EMERGENTE EN EL ÁMBITO EXTRAHOSPITALARIO

Desarrollar la ESP en el ámbito de la atención urgente y emergente, comenzado con el análisis de riesgos del primer punto de contacto del ciudadano con el sistema sanitario cuando éste es el telefónico así como los lugares no sanitarios de la atención urgente o emergente.



Marisol de Cristino Espinar

SEGURIDAD EN LA INTERFASE AH-AP

Análisis de riesgos en la transferencia de pacientes “intra”, “interhospitalaria” y entre Atención Primaria y Hospital y viceversa:

- Definir los procesos a analizar .
- Priorizar los procesos definidos.
- Plan de mejoras.



María Botella Romero
Marina Álvarez Benito
Fco Javier Merida de la Torre

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD EN HEMOVIGILANCIA

- Análisis de situación de esta estrategia en el SSPA
- Identificación de prácticas seguras en la transfusión
- Aplicación de la línea de identificación inequívoca en el proceso de transfusión

GESTIÓN POR PROCESOS

NUEVAS
ESTRATEGIAS
PARA LA SANIDAD
ANDALUZA



Plan de Calidad

NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA SANIDAD ANDALUZA



Guía de diseño y mejora continua de procesos asistenciales

2000 -2008



60 PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADO

Formato **Web**

Soporte Papel: **Libro** de procesos
Guía rápida

43 PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS

Formato **Web**





5 PROCESOS DE SOPORTE

Formato **Web**

Soporte Papel: **Libro** de proceso de soporte

OTROS



MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN EN GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS EN EL SSPA.

PROCESO DE REINGENIERIA DE LA GUÍA DE DISEÑO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS.



JUNTA DE ANDALUCÍA



JUNTA DE ANDALUCÍA



JUNTA DE ANDALUCÍA

Guía de diseño y mejora de los Procesos Asistenciales Integrados

CONSEJERÍA DE SALUD



Guía

de diseño y mejora
continua de los
**Procesos
asistenciales
integrados**

2ª EDICIÓN

MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN EN GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

SE TRATA DE:

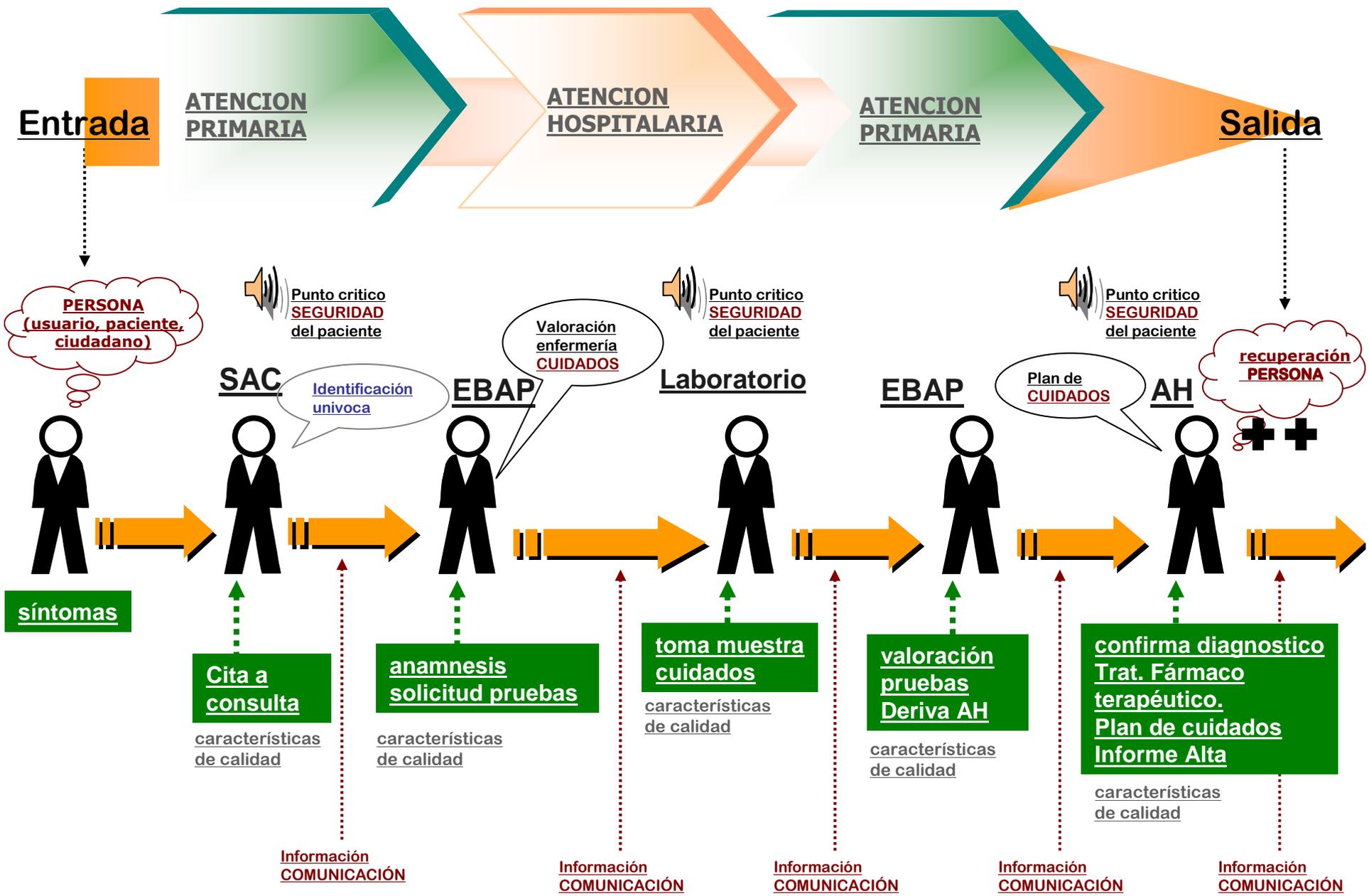
1. Incorporar como hábito todas las herramientas y dinámicas de mejora continua que tenemos establecidas en la organización.
2. Enfatizar elementos que habían quedado poco señalados e incorporarlos a la herramienta de forma integrada y en el contexto de la gestión clínica.

MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN EN GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

SE TRATA DE:

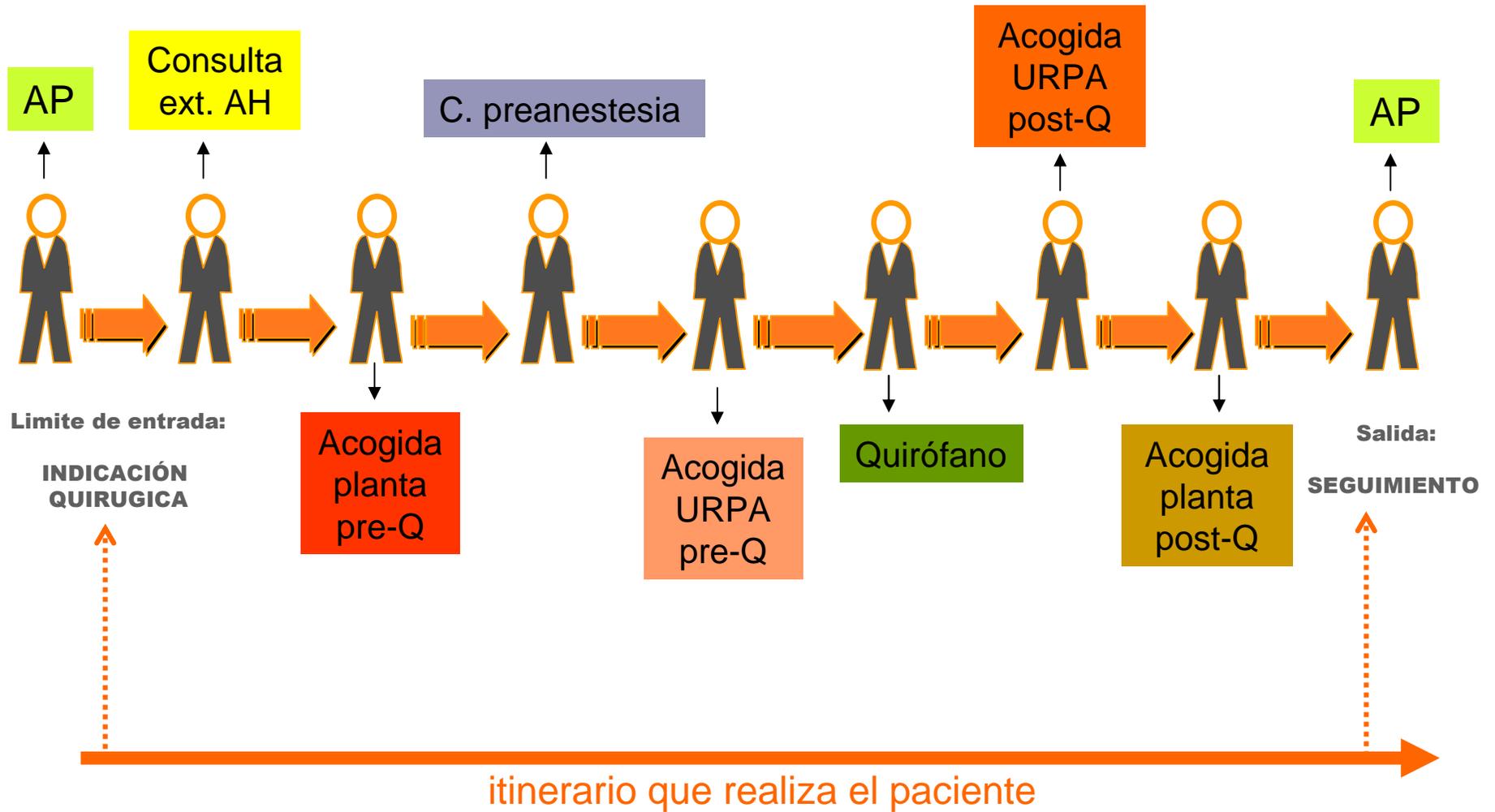
3. **Simplificar la herramienta para potenciar su utilización por los profesionales**
4. **Centrar el proceso en el recorrido del paciente**



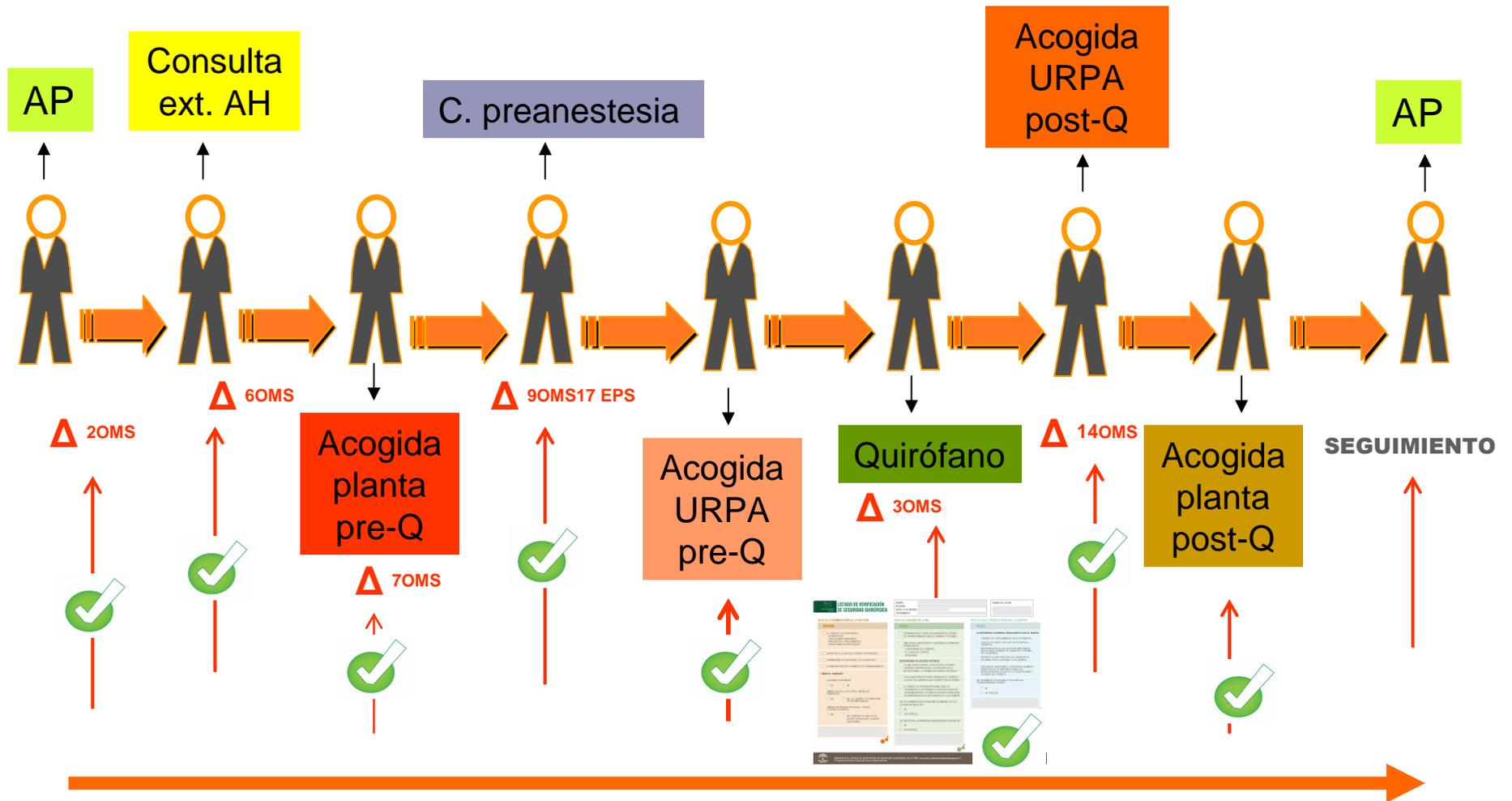


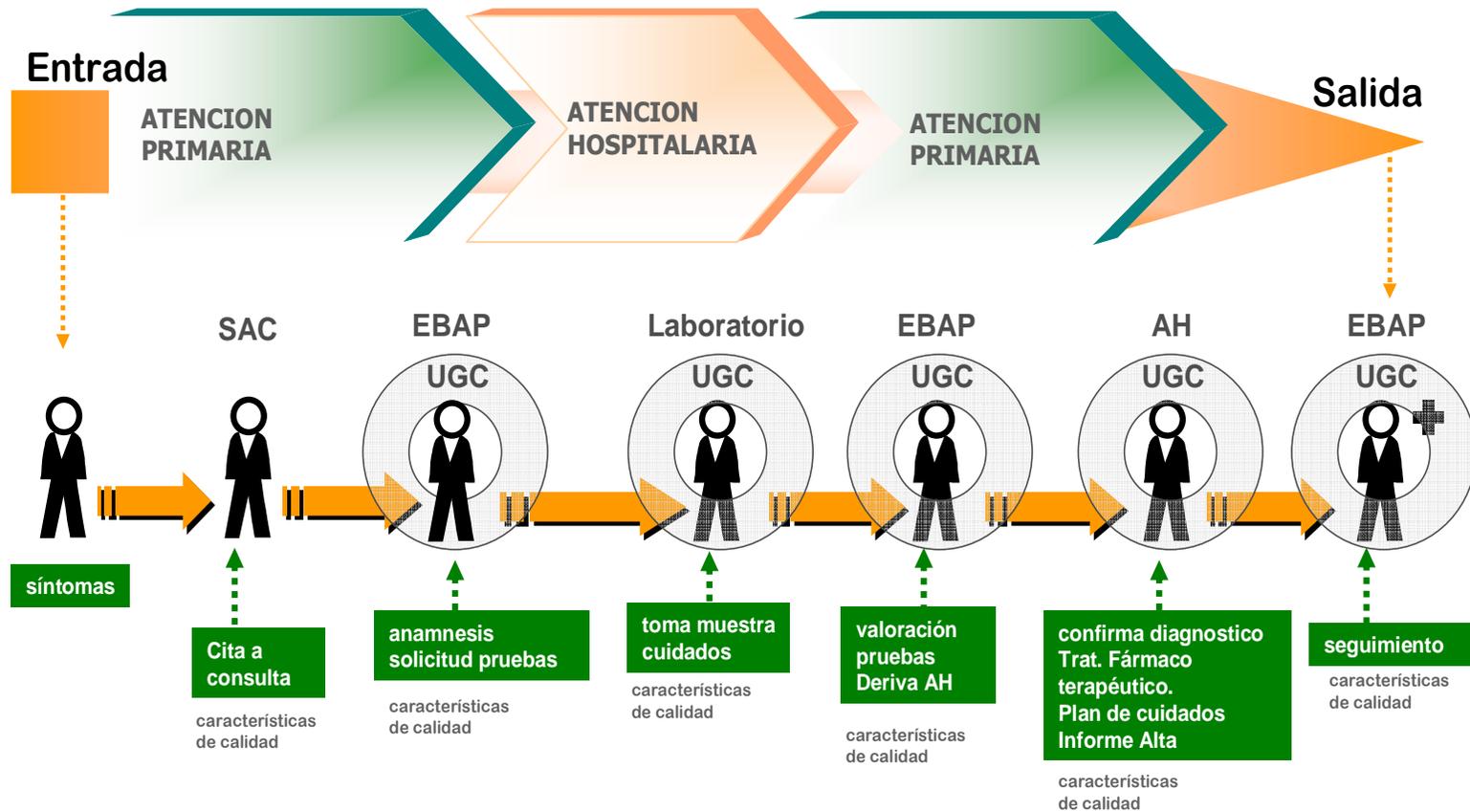
recorrido del paciente

Recorrido del paciente quirúrgico



Recorrido del paciente quirúrgico





**GESTION CLINICA
GESTIÓN POR COMPETENCIAS**



Proceso Asistencial Integrado

MODELO DE GESTIÓN CLÍNICA

- 1- VISION INTEGRADA DE TODAS LAS HERRAMIENTAS CENTRADO EN EL MODELO DE GESTIÓN CLINICA.
- 2- LA SEGURIDAD COMO BASE DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LAS UGC
- 3- PAIs: COMPETENCIAS PROFESIONALES Y LA DEFINICIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS
- 4- EL MODELO DE ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES Y UGC

PLAN ESTRATEGICO DE FORMACION INTEGRAL DEL SISTEMA SANITARIO PUBLICO DE ANDALUCIA



PROYECTOS

GRADO

ESPECIALIZADA

CONTINUADA

MISIÓN,
VISIÓN
Y
VALORES

NUEVO MODELO
DE CALIDAD
DE LA
FORMACIÓN
PRACTICO-
CLINICA

FORMACIÓN Y
ACREDITACIÓN
DE TUTORES

NUEVO MODELO
DE CALIDAD
FC

OBSERVA
TORIO

ALIANZAS

PROGRAMA
DE
ALIANZAS
PARA LA
CALIDAD
FORMCI

PCCEIR
PORTALEIR

PROGRAMA
DE
DIRECTIVOS
Y
DIRECTORES
DE
UNIDADES
CLÍNICAS

BANCO
RECURSOS
FORMATIVOS

ESTRATEGIAS
CALIDAD
FORMACIÓN

DETECCIÓN
DE
NECESIDADES

ECOES

RED
EXPERTOS

MODELO DE
ACREDITACIÓN

IMPULSO DE LA
FORMACION COMO
OBJETIVO ESTREGICO
Y PLAN DE
COMUNICACION

GENERO

COOPERACIÓN

PLAN ESTRATEGICO DE FORMACION INTEGRAL DEL SISTEMA SANITARIO PUBLICO DE ANDALUCIA



- 1. NUEVO MODELO DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN PRÁCTICO-CLÍNICA**
- 2. PROGRAMA DE ALIANZAS PARA LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**
- 3. PORTALEIR.**
- 4. FORMACIÓN Y ACREDITACIÓN DE TUTORES DE GRADO, RESIDENTES, POSTGRADO.**
- 5. PROGRAMA COMÚN COMPLEMENTARIO PARA ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD [PCCEIR]**
- 6. EVALUACIÓN CLÍNICA OBJETIVA ESTRUCTURADA (ECO E) PARA EL ALUMNADO DE GRADO Y RESIDENTES**
- 7. DESARROLLO INTEGRADO DEL MODELO DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN CONTINUADA**
- 8. OBSERVATORIO ANDALUZ PARA LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD DE PROFESIONALES SANITARIOS Y AGENTES DE SALUD PREMIOS DE FORMACIÓN EN EL SSPA**

PLAN ESTRATEGICO DE FORMACION INTEGRAL DEL SISTEMA SANITARIO PUBLICO DE ANDALUCIA



9. RED DE EXPERTOS EN FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
10. PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DIRECTIVOS Y DE DIRECTORES DE UNIDADES CLÍNICAS
11. COOPERACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES SANITARIOS CON LOS PAISES DEL MAGREB E IBEROAMERICA
12. DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS: DEMOGRAFÍA SANITARIA
13. BANCO ANDALUZ, NACIONAL E INTERNACIONAL DE RECURSOS DE FORMACIÓN OFERTADOS A LOS PROFESIONALES DEL SSPA
14. IMPULSO DE LA FORMACIÓN COMO ELEMENTO ESTRATÉGICO EN EL SSPA
15. INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DEL SSPA.
16. MODELO DE ACREDITACION DE LA FORMACIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO



Diapositiva 53

c11

carmen; 16/11/2009